

## ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMST VAN BOVAG RIJSCHOLEN

### ALGEMEEN

- Deze Algemene Voorwaarden van BOVAG Rijscholen zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfregulerende (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 november 2006. De CZ stelt het op prijs indien zulks bij een citaat uit deze Algemene Voorwaarden vermeld wordt.
- Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen verkeersscholen welke leden zijn van BOVAG Rijscholen en hun leerlingen.
- In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen verkeersschool en leerling overeenkomen. Hierin wordt een keuze gemaakt voor een theorie-opleiding en/of een standaard praktijkopleiding en/of een praktijkpakketopleiding en/of een chauffeursopleiding en/of een andere opleiding. De Algemene lesvoorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst. De lesovereenkomst zal schriftelijk worden aangegaan.

### Artikel 1 - Verplichtingen verkeersschool

De verkeersschool is verplicht er zorg voor te dragen:

- dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
- dat de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur;
- dat hij de leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen;
- dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de verkeersschool - onder voldoende van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde beschikken - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV), of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de verkeersschool heeft voldaan;
- dat de leerling, die via de verkeersschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeopereerd door het CBR, de CCV, of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
- dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
- dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.134.450,50 tegen aansprakelijkheid van de verkeersschool jegens de leerling;
- de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
- de leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verlijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
- de leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan de verkeersschool hiervan melding moet maken.

### Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

- zich te houden aan de door de verkeersschool op de lesafsprakenkaart schriftelijk vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de verkeersschool wordt een wachtlijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 72 uur voor de op de lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 72 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de verkeersschool te gebeuren en dient persoonlijk op het kantoor van de verkeersschool of telefonisch te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijk gesteld met familielieden in de 1e en 2e graad;
- alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- het met de verkeersschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;
- bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deelttoets, rijexamen en Nader Onderzoek een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoretisch certificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;
- eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de verkeersschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
- zich ervan te overtuigen dat hij, indien vereist, een uitreksel uit het bevolkingsregister kan verkrijgen hetgeen nodig is voor het afleggen van het examen. De verkeersschool kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het genoemde uitreksel;
- te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan de verkeersschool niet aansprakelijk worden gesteld.

### Artikel 3 - Betaling

- De verkeersschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les contant te voldoen.
- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorielessen, per rijles respectievelijk theorieles contant worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen dienen bij het afleveren van die zaken contant te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De verkeersschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisneming van de prijsverhoging.
- De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
- Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkeersschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De verkeersschool dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

### Artikel 4 - Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets), verder te noemen: het onderzoek

- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van de ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) contant aan de verkeersschool te worden voldaan.

2. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van de verkeersschool waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, de CCV, of het BNOR is ingediend.

- Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan de verkeersschool, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
- Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantieperiode bij de aanvraag van het onderzoek aan de verkeersschool is opgegeven dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de verkeersschool.
- De verkeersschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse wijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die wijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

### Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

- Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de verkeersschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld onderzoek.
- Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooiën als gevolg van het feit dat:
  - sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 2;
  - het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
  - het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is; zal de verkeersschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De verkeersschool staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.
- In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de verkeersschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, drie gratis rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deelttoets.

### Artikel 6 - Beëindiging van de lesovereenkomst

- Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de verkeersschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR, CCV of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2.
- Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bv. een pakketopleiding), kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2 lid 2. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de verkeersschool al afgedragen examengeld (CBR-, CCV, of BNOR gedeelte) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR, CCV of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen, een vergoeding van de prijs van één lesuur alsmede administratiekosten.
- De verkeersschool kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de verkeersschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de verkeersschool nog niet heeft gepresteerd, onverminderd de in artikel 7 dezer overeenkomst gemelde mogelijkheid van de leerling zich te wenden tot het aldaar genoemde bemiddelingsbureau.
- Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling in alle gevallen recht op restitutie van aan de verkeersschool betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR, de CCV of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover de verkeersschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR, de CCV of het BNOR.
- De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles - tegen gangbaar lestarief - bij de instructeur die de lessen gaat geven. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, informeert de leerling de verkeersschool per brief/fax/e-mail over zijn besluit en wel binnen vijf werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles.

### Artikel 7 - Bemiddelings- en Geschillenregeling

#### 1. Bemiddeling

- De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen hem/haar en de verkeersschool terzake van de in de artikelen 1 t/m 6 van de in deze voorwaarden bedoelde verplichtingen, een beroep doen op bemiddeling.
- De bemiddeling wordt verleend door het BOVAG Bemiddelingsbureau, Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik, tel.nr. 0900- 2692268 (35 eurocent per minuut) nadat leerling zich eerst tot de verkeersschool heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil. Dit bureau zal in het geschil bemiddelen en trachten het geschil in der minne op te lossen volgens een reglement dat de partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
- Het beroep op bemiddeling moet schriftelijk of telefonisch worden gedaan binnen een periode van twee weken nadat het geschil is ontstaan.
- Indien bemiddeling naar de mening van de leerling niet tot een bevredigende oplossing leidt c.q. indien de verkeersschool de bij de bemiddeling geadviseerde oplossing van het geschil niet volgt, kan, onverminderd de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, het geschil op schriftelijk verzoek van de leerling worden onderworpen aan een voor beide partijen bindend advies.

#### 2. Geschillenregeling

- De leerling kan, als de in lid 1 genoemde bemiddelingspoging niet is geslaagd, of als leerling niet de voorkeur aan een bemiddeling geeft, bij geschillen tussen hem/haar en de verkeersschool terzake van de in de artikelen 1 t/m 6 van de in deze voorwaarden bedoelde verplichtingen het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Rijopleidingen van de Stichting Geschillencommissies, p/a Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordewijklaan 46, 2591 XR te Den Haag).
- In het geval dat bemiddeling door het BOVAG Bemiddelingsbureau heeft plaatsgehad, dient de leerling het geschil binnen zes weken na ontvangst van het bericht dat de bemiddeling geen resultaat heeft gehad, bij de Geschillencommissie aanhangig te maken. Indien geen bemiddeling door het BOVAG Bemiddelingsbureau heeft plaatsgehad dient leerling het geschil, uiterlijk drie maanden nadat het is gerezen, bij de Geschillencommissie aanhangig te maken.
- De Geschillencommissie Rijopleidingen doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement bij de wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie is leerling een vergoeding verschuldigd.
- Een uitspraak van de Geschillencommissie Rijopleidingen zal in rechte niet aantastbaar zijn, indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan. De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 454,- tegen cessie van de vordering van leerling. Bij bedragen groter dan € 454,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 454,- uit aan leerling. Voor het meerdere wordt leerling aangeboden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechte zal vragen.
- De garantstelling bedoeld onder sub e geldt niet indien een rechter het bindend advies vernietigt. In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van verkeersschool keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal € 454,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als leerling het geschil bij de Geschillencommissie Rijopleidingen aanhangig heeft gemaakt voordat van een dergelijke situatie sprake is.

g. Plaatsgevonden bemiddeling staat niet in de weg aan een beroep op geschilbeslissing door de gewone rechter. Indien leerling evenwel de zaak aan de Geschillencommissie Rijopleidingen heeft voorgelegd, hebben partijen nog slechts de mogelijkheid de uitspraak van de Geschillencommissie ter marginale toetsing aan de gewone rechter voor te leggen, tenzij de Geschillencommissie zich onbevoegd of niet ontvankelijk heeft verklaard.

### Artikel 8 - Vrijwaring

- De verkeersschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de verkeersschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

### Artikel 9 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door de verkeersschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan de verkeersschool: de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door leerling bij verkeersschool aan te tekenen verzet gehonoreerd.



**RECOMMENDATIONS AND OBLIGATIONS**

For your safety we recommend that you always carry safe, suitable and CBR approved sunglasses - meaning that the examiner must be able to see the movements of your eyes - on you; using the sun visor is NOT recommended, as this considerably reduces your area of vision. You should wear comfortable and well fitting footwear; bare feet are not permitted. In the driving school's car NO animals are allowed and NO smoking, eating or drinking is permitted. Use of your mobile phone is NOT allowed in the driving school's car; your mobile phone must be set to the silent mode or switched off upon entering the car. Seat belts (front and back) must be worn at all times. For insurance reasons NO additional passengers are allowed to accompany the learner driver without prior permission from IDS; if permission is granted accompanying persons will have to be registered with IDS and also pre-pay the current IDS Registration Fee through <http://www.driveright.nl/forms.pdf>.

**POLICY REGARDING CANCELLING, CHANGING & POSTPONING APPOINTMENTS**

Reserved slots for intake sessions cannot be cancelled. However this date can be postponed, without losing the whole fee paid if IDS can find another learner driver from our driving school to take your place, by requesting a new time slot within 30 days at the latest. If you require IDS to undertake such action you must inform us immediately and at the latest a **clear 72 hours** before your intake by calling or texting to 0653817695 (voice mail is active).

*Please note that for any such postponement an administration fee of € 17,50 (incl. 21% VAT) will be due for each time slot for which IDS action is required. If IDS cannot meet your request to re-book you within 30 days a full NEW INTAKE APPLICATION will have to be submitted together with a new FULL payment.*

Reservations should be honoured at the agreed time and venue; reserved time slots for theory and driving lessons cannot be cancelled but may be postponed without a charge, **ONLY** by calling or texting to 0653817695 (voice mail is active) and at the **LATEST A CLEAR 72 HOURS** - excluding week-ends & public holidays - **BEFORE** the starting time of the lesson(s).

*Please note that in accordance with Article 2, sub. A & B, our grace period is FIFTEEN MINUTES, here after you will have forfeited the right to use any of the reserved time.*

For **ANY TYPE** of change and/or cancellation **AFTER** this time limit the charge is **100%** of the total time reserved and in the event that **NO** information was received from you (**NO SHOW** and/or **NO CALL**) regarding your change and/or cancellation the charge is **125%** of the total time reserved.

Charges thus incurred are based on the full, then applicable, single driving lesson fee of 60 minutes for non-registered learner drivers, plus an administration fee of € 17,50 (incl. 21% VAT) per incident. These charges are billed to you separately by the IDS Email Invoicing Service and are due upon receipt.

*Cancellations made within 24 hours due to an unforeseen circumstance, such as a sudden illness or sickness or an unpredictable change within your immediate family or working conditions, can, strictly at our consideration and discretion, be settled with a payment of € 17,50 (incl. 21% VAT) per THIRTY minutes reserved time slot; if we offer you this option you will receive an email to this effect with an IDEAL pay link. Payment of this offer is due upon receipt.*

A valid form of identification must be carried upon you during all lessons. If, for whatever reason, this document is NOT available the lesson cannot be attended and will be charged accordingly.

*Regrettably it is not possible to offer compensation for lesson(s) which, for whatever reason, have to be cancelled by the IDS, even though your reservation was made in advance*

**CHANGING & POSTPONEMENT POLICY REGARDING TESTS**

CBR/BNOR Theory and Practical reserved time slots **cannot** be cancelled; if however - for whatever reason - you cannot meet your reserved slot you must contact us immediately and at the latest within a **clear 24 hours** - excluding week-ends & public holidays - after having received the email confirming your reservation by calling or texting to 0653817695 (voice mail is active). We will then endeavour to book another of our learner-drivers for this slot without you losing the test fee and enabling you to re-book within a clear 30 days only; for any slot changes an administration fee as outlined below will be due.

*NOTE: this can be requested ONCE only and this option is NOT available within 14 days before a test date! Please also note that for any such postponements an administration fee of € 17,50 for theory and € 45,00 for (pre-)driving tests (incl.21% VAT) will be due for each time slot for which IDS action is required. If the test slot cannot be changed or postponed a full NEW APPLICATION will have to be submitted together with a new FULL payment for the test, the car-rental, the administration and the reservation fees then due.*

In the event that the CBR or BNOR feels the need to cancel a driving test slot due to adverse weather conditions, severe traffic disruptions, security incidents or any other (unforeseen) issues a fee, in accordance with Article 5 sub 1 of the BOVAG General Conditions of Contract, equal to a one hour non-discounted driving lesson will be due as a compensation for the loss of time by IDS; for this purpose a form must be completed together with the accompanying payment through <https://www.driveright.nl/drivingtests.htm>.

**DOCUMENTS NEEDED AND TO BE SHOWN TO THE EXAMINER**

**For a CBR Theory Test:**

- 1: A valid EU passport, a valid Dutch Residence Permit or a valid Privileged Persons Permit
- 2: The CBR Test Letter of Appointment, emailed to you by the CBR Driving Test Administration Dept. after pre-booking & pre-paying for this test

**For a CBR and BNOR (Pre-) Driving Test:**

- 1: A valid EU passport, a valid Dutch Residence Permit or a valid Privileged Persons Permit
- 2: The CBR Theory Test results sheet, as proof of passing that test
- 3: The CBR Test Letter of Appointment, emailed to you, which also includes a copy of your CBR Statement of Health Application Form
- 4: The CBR Pre-Driving Test result sheet (1<sup>st</sup> final tests only), received from the examiner & also emailed to you by the CBR Driving Test Administration Dept.
- 5: The CBR or BNOR Self-Reflection Forms in English & Dutch, downloadable from <https://www.driveright.nl/forms.pdf>.
- 6: The IDS Official Personal Appointment Sheet

The address of the CBR Theory & Driving Test Centre in Amsterdam is: Naritaweg 150 – 1043 CA Amsterdam (Sloterdijk); the CBR Help Desk can be reached on 0900 0210.

*Please note that availability and validity of all the documents mentioned above is the sole responsibility of the applicant; neither the IDS nor the CBR/BNOR is or can in any way be held responsible for any consequences resulting from the fact that, for whatever reason, the applicant cannot meet these stipulated requirements.*

**IMPORTANT NOTICE:**

In the event of a negative CBR Final Driving Test result, a new test slot can only be reserved after the legal waiting period of 14 DAYS; a new test slot date is strictly linked to the offered & recommended IDS Consolation Courses A or B, which should be reserved through this link: <https://www.driveright.nl/prepaypage.pdf>.

**FURTHER TERMS AND CONDITIONS**

Visit <http://www.driveright.nl/GeneralConditionsOfContract.pdf> for a total overview of all the conditions of contact to which you & the IDS are bound.

#### FURTHER TERMS AND CONDITIONS

- When taking driving lessons and tests a, according to Dutch law, legally accepted and valid form of identification must be carried at all times; click [here](#) to review the accepted documents. This does not apply to persons holding a valid Pro-Pass, i.e. a Privileged Persons Pass issued by the Dutch Ministry of Foreign Affairs
- Applications for a Dutch driving licence can only be honoured by a Municipality when the applicant has been registered in the GBA (Gemeentelijke Basis Administratie) for a continuous period of at least 185 days; click [here](#) to review these terms. This does not apply to persons holding a valid Pro-Pass, i.e. a Privileged Persons Pass issued by the Dutch Ministry of Foreign Affairs
- Registration with the School terminates upon passing a driving test; termination can otherwise be effectuated in accordance with the terms and conditions of Article 6, sub. 1 & 2 of the General Conditions of Contract of the Bovag Driving Schools (Algemene Voorwaarden Behorende Bij De Lesovereenkomst Van Bovag Rijsscholen)
- De Lesovereenkomst Van Bovag Rijsscholen, as mentioned in the Algemene Voorwaarden Behorende Bij De Lesovereenkomst Van Bovag Rijsscholen, is substituted by the individual IDS Intake Form and the strictly personal IDS Appointment sheet
- Any delivery and/or service for which a payment is made cannot be substituted by a different service or transferred to another party or a different person
- Any CBR and/or BNOR (Pre-) Driving test application can only be submitted by IDS to the relevant authority after either the complete course fee, in which the or these applications are included, or the individual payment for such an application has been received in full
- Courses only include the items mentioned on the current List of Fees & Tariffs/Discounted Courses; additional lessons are available in accordance with this list
- Course, (additional) lessons and test fees are due in full and in advance by bank transfer and/or cash within FIVE DAYS after receipt of either the IDS In-Take Form or the verbal agreement
- For specific corporate accounts these amounts are due upon receipt of our invoice by (e)mail
- All payments and all other (e)mail invoices due, not received within FIVE DAYS are resent by (e)mail at the standard IDS administration and invoicing surcharge fee of 2% with a minimum of € 17,50 (incl. 21% VAT)
- Each further REMINDER by (e)mail will incur an additional administration and invoicing fee of 2% with a minimum of € 17,50 (incl. 21% VAT)
- Payments not received within FOURTEEN DAYS after the FIRST email invoice, will be directly debited to your account as stated on your IDS Registration Form
- Interim price adjustments recommended by the BOVAG, BNOR and/or CBR will be charged accordingly
- Specified invoices can be requested by email to [invoicing@driveright.nl](mailto:invoicing@driveright.nl), and will be sent by email after receipt of 2% over the total amount, with a minimum of € 17,50 (incl. 21% VAT)
- When, for whatever reason, wishing to transfer to another driving school for driving lessons, driving tests or both and still holding credit or qualifying for a refund for either of the aforementioned items with IDS, IDS will arrange for the complete transfer of funds to the new driving school and therefore IDS will be completely discharged from any further administrative, communicative or organizational duties against the first party and will constitute a termination in accordance with the terms and conditions of Article 6, sub. 1 & 2 of the General Conditions of Contract of the Bovag Driving Schools (Algemene Voorwaarden Behorende Bij De Lesovereenkomst Van Bovag Rijsscholen)

#### CANCELLATION, PAYMENT AND REFUND POLICY

- The (pre-paid) discounted Exchange & Basic Short Driving Courses and (pre-paid) non discounted driving lessons, that have been used for two fifths (= 2/5) in respect to the total amount of driving lesson time included in that programme, are NOT refundable
- All (pre-paid) discounted Full Courses that have been used for two fifths (= 2/5), in respect to the total amount of driving lesson time included in that programme, are NOT refundable
- Any (pre-) test fee(s) and CBR Statement of Health Application Fees which form an integrated part of any of our discounted courses offered, which have been concluded for two fifths (= 2/5) of the total amount of driving lesson time included, are NOT refundable, irrespective of the fact as to whether any (pre-) test time slot has been reserved or used
- Any (Pre-) Driving Test for which a postponement was requested is not refundable, whether or not an (email) invoice for this postponement fee was sent
- Any driving lesson for which a postponement was requested and for which, out of our consideration, only a cancellation fee, invoiced to you by (e) mail, is not refundable
- The total amount of driving lesson time, included in the relative programme, includes any cancellations, in whatever form charged or not charged due to either our free cancellation or our discretion policy
- Our cancellation policy for refundable parts of a course: a pro-rata driving lesson time refund, minus 15% of the total non-discounted course fee with a minimum charge of € 90,00 (incl. 21% VAT)
- Our cancellation policy for refundable (pre-) test(s), either included in discounted courses or paid for separately: the (pre-) test fee paid minus € 45,00 (incl. 21% VAT) per cancellation and/or withdrawal
- IDS reserves the right to deny a learner driver to take a driving test with the school, when in the professional opinion of the driving instructor, whether or not supplemented by the outcome of a preliminary driving test with the findings of the relevant examiner, the chance of passing for the first time is minimal and will affect the chart of the first time pass rate and the relationship between the IDS and the CBR in such a negative manner, that this can be considered undesirable; should the learner driver insist on taking the test IDS will terminate the agreement in accordance with the terms and conditions of Article 6, sub. 1 & 2 of the General Conditions of Contract of the Bovag Driving Schools (Algemene Voorwaarden Behorende Bij De Lesovereenkomst Van Bovag Rijsscholen)
- The following fees due to IDS, included in any courses or paid separately are NOT in any way refundable:
  - Intake fees
  - Administration Fees
  - Reservation Fees
  - Registration Fees
  - CBR Statement of Health Application Fees
  - CBR Theory test application Fees
  - TolkenNet Translator Services Application Fees
  - Contributions towards the IDS/CBR driving test fund (15% of the relevant test fee, plus the amount per test for the Bovag Guarantee Fund)
- For so far as our conditions have not given specific regulations with regard to a refund, the refund policy for driving and theory lesson fees paid will result in a a) pro-rata lesson refund, b) minus the lessons already reserved/taken calculated at the non-discounted rate, and c) minus 15% of the total relevant non-discounted fee due or paid, with a minimum charge of € 45,00 (incl. 21% VAT)
- Termination of a course or a discounted driving lesson plan does not in any manner alleviate the applicant from complying with the obligation to pay the course or driving lesson amount(s) due in full
- Cancellation of a course or individual lessons will furthermore result in the annulment of the IDS free driving lesson cancellation policy and will furthermore reverse our applied policy of consideration and discretion regarding the cancellation of time slots, for whatever reason made
- Requests for refunds in part or in full of any payments made, must be submitted within twenty-eight (28) days at the latest after commencement of the relative course; the date of a) the first driving lesson, or b) the date on which the payment was received is the determining factor, of which the earliest of these dates is decisive
- Courses and/or driving lessons should be completed within eighteen (18) months after commencement of the relative course; the date of a) the first driving lesson, or b) the date on which the payment was received is the determining factor, of which the earliest of these dates is decisive; under exceptional circumstances and explicitly and solely at the discretion of IDS this term can be extended by re-registering with IDS any paying a new IDS registration fee
- Strictly only IDS will act on your behalf and at your specific request regarding cancellation of a driving course, a driving lesson plan or a driving test and reimbursement of any refunds possible
- In the event of any discrepancy between the learner driver's IDS appointment sheet or diary and the IDS daily sheet of appointments and/or the respective IDS General Ledger, the latter will be decisive
- Please note that any request for a refund can **ONLY** be processed if we are in receipt of:
  - 1: a copy of the bank statement(s) of the payment(s) for the full amount(s) due for all the items for which a refund is being requested
  - 2: your payment(s) for all the items for which an (e)mail invoice was sent
  - 3: your **ORIGINAL** IDS In-Take Form
  - 4: your **ORIGINAL** IDS Appointment Sheet
  - 5: your **ORIGINAL** IDS Registration Form

**PAYMENT OF REFUND POLICY**

- *A refund will, in accordance with the General Conditions of Contract between parties, be made available on the last day of a fiscal calendar quarter following the fiscal calendar quarter in which the refund has become payable*
- *Any legal adjustments from our or any foreign government body will not affect the General Bovag Conditions of Contract, to which all our deliveries and services are subject, which took effect upon either applying for an IDS Intake Session, becoming an IDS Registered Learner Driver or applying for a CBR or BNOR Theory and/or Driving Test through the services of the IDS*
- *Additional time costs, for services rendered, will be charged according to the nature and complexity of the work undertaken and the experience required*
- *Disbursements and fees from other advisors are not included in the charges and will be billed separately*
- *IDS reserves all rights in full to adjust, to amend or to nullify, without any prior information, the contents in part or in whole of the information presented in any of our documents and/or published web pages*

**DISCLAIMER**

*All information contained in any pages of our published internet site was correct when published. Although the utmost care has been taken to produce a publication which is accurate and up to date, neither The International Driving School of The Netherlands nor Mr. M. J. Davidson can be held responsible for the completeness of this work or any inaccuracies in whatever form they may occur. Furthermore it is stipulated that no rights can or may be derived from the information contained in this publication.*

*All above mentioned rulings also apply to the complete IDS Franchise Organization and any successors to the right(s) held by present publishers c.q. copyright holders, and is effective under National and European Legislation.*

*© Copyright 2011 The International Driving School of The Netherlands and/or Michael J. Davidson, prohibits reproduction in any form, by print, photoprint, microfilm and copying or editing of this publication in part or in whole, in any way whatsoever, without proven prior written permission from the publisher.*